

**Отчет
по государственным услугам за 2024 год.**

1. Общие положения.

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» Юридический адрес поселок Бестобе, улица Амангельды Иманова здание № 6.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательной школе №1 поселка Бестобе» в сфере образования оказывается **7** государственных услуги.

За **2024** год , оказано - **18** услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте **72** услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **8** услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ИС - **64** услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - **75** услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Информация о государственных услугах:

403003 «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - **57**

403004 «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - **0**

403015 «Прием документов для перевода детей между организациями начального,основного среднего, общего среднего образования» - **11**

803014 «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - **5**

803005 «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - **4**

403010 « Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования» - **70**

803008 «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образованиях» - **0**



2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе

<http://sc0008.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

3. Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год в социальных сетях было опубликовано 20 информационных постов. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

4. Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

5. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер.

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің №1 жалпы білім беретін мектебі" КММ заңды мекенжайы Бестөбе кенті, Амангелді Иманов көшесі № 6 ғимарат.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

"Бестөбе кентінің №1 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында 7 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы **18** қызмет көрсетілді;
көрсетілген мемлекеттік қызметтердің электрондық нұсқасында- **72**қызмет;
көрсетілген мемлекеттік қызметтер электрондық үкіметпен – 8 қызмет;
ақпараттық жүйе бойынша – **64** қызмет;
көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген – **75** қызмет.
Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

403003 "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына карамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" -**57**

403004 «Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау» – **0**

403015 «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» – **11**

803014 «Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау» - **5**

803005 «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»– **4**

403010 «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету» - **70**

803008 «Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)» -**0**



2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған

<http://sc0008.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi> білім басқармасының "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы әлеуметтік желілерде 20 ақпараттық хабарлама жарияланды. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, 2 қызметкер қызмет көрсетеді, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында 2 қызметкер біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

2023 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға шағымдар түскен жоқ.

2022 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

